

“Integração de tecnologias Web em sistemas de informação de Banca e Seguros”

Estágio curricular do Eng.º Miguel Filipe Leitão Pardal

Membros referência da Ordem: Eng.º Paulo Jorge Tavares Guedes, Eng.º Luís Filipe Lopes de Oliveira Braga

O tema do estágio curricular para admissão à Ordem dos Engenheiros que agora se descreve foi a integração de tecnologias Web em aplicações de Banca e Seguros. Sendo um estágio curricular, foi constituído pela soma de contributos para diversos projectos, com aquele denominador comum. Os dois principais são descritos resumidamente nos parágrafos seguintes.

O primeiro projecto foi uma solução de banca electrónica na Internet para clientes empresariais de um dos maiores grupos bancários nacionais. O objectivo foi disponibilizar uma interface Web para as principais transacções bancárias necessárias no dia-a-dia das empresas.

Para garantir a segurança nas comunicações com HTTP sobre TLS foram utilizados certificados digitais para autenticar cada utilizador, sendo a sua gestão suportada por uma infra-estrutura de chaves públicas.

A integração funcional “on-line” com o sistema central bancário foi realizada através de um adaptador transaccional XML, baseado num servidor aplicacional proprietário.

A integração de dados de negócio foi realizada por um agente de importação para a base de dados aplicacional. A solução desenvolvida possibilitou ainda a sincronização de repositórios locais em cada cliente, permitindo deste modo o funcionamento desligado (i.e. sem ligação permanente à Internet).

O segundo projecto foi a migração tecnológica da aplicação de Caixa de uma companhia de seguros. O objectivo foi converter uma aplicação tradicional baseada em estações de trabalho numa aplicação Web na Intranet.

O âmbito do projecto alargou-se ao desenvolvimento dos componentes base para uma plataforma de suporte a múltiplas aplicações, permitindo a normalização das interfaces funcionais, do tratamento de erros, da utilização de XML e de outras funções utilitárias.

Para a aplicação de Caixa foi necessária uma revisão dos requisitos, da especificação funcional e das normas de desenvolvimento para adoptar uma estrutura em três camadas, com implementação de objectos de negócio, dados e comunicação com o sistema central.

A participação nestes projectos permitiu conhecer melhor o esforço das organizações para tirar partido das tecnologias Web como forma de harmonizar o acesso aos seus sistemas de informação. Foram identificadas necessidades de trabalho futuro, sobretudo no que respeita a conseguir uma visão de topo que alinhe os sistemas com os processos de negócio e as entidades informacionais da organização, pois actuando apenas ao nível das interfaces utilizador ou programáticas é difícil estruturar as aplicações existentes num todo coerente.

A actividade profissional tem prosseguido a nível académico e de investigação na área das arquitecturas de sistemas de informação e mais especificamente na satisfação de requisitos não funcionais, como a segurança, em sistemas distribuídos de suporte a serviços.

(Significado das siglas utilizadas: HTTP – Hyper Text Transfer Protocol, TLS – Transport Layer Security, XML – eXtensible Markup Language)