

Guião dos Testes com Utilizadores

Preparação

Equipamento Necessário

- 1 computador, com respetivo fio de ligação à corrente
- 1 caderno, para retirar anotações
- 1 caneta

Localização

Os testes devem ser realizados num espaço fechado com boa luminosidade para ser possível visualizar o ecrã de um computador. O espaço deve estar calmo para o voluntário não ser alvo de distrações pontuais. O espaço deve estar equipado de tomadas elétricas, para colocar os computador a ser utilizado, se necessário, em ligação à corrente.

Questionários

Será necessário realizar um formulário para recolher informações básicas acerca do voluntário, como por exemplo,

Introdução

Apresentação

Bem-vindo ao teste de utilizadores do nosso dispositivo, o iGo. Desde já, obrigado por ter aceitado disponibilizar o teu tempo para estar aqui presente e ajudar-nos nesta avaliação. Irá realizar 3 testes que irão avaliar as funcionalidades do nosso dispositivo. O objetivo destes testes é o avaliar as funcionalidades, a sua *performance*, a sua interface e a facilidade com que consegue interagir e manipular o iGo. Queremos frisar que nestes testes nunca será avaliado o seu desempenho ou as suas ações, mas sim as do sistema.

Formulário de Consentimento

Avaliação

1º Tarefa

Comprar bilhete com o nome do voluntário, destino a “Vale das Mós” para dia 21/08/2019, às 14h30. Após a sua compra, visualizar o bilhete.

Critérios:

Número de cliques:

Número de erros:

Tempo:

Facilidade:

Objetivo: Avaliar a funcionalidade simples da compra e consulta do bilhete da funcionalidade “360º Wallet”

Single Ease Question

Como classifica esta funcionalidade quanto à facilidade na sua utilização?

(1 - Muito difícil, 5 - Muito Fácil)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2º Tarefa

Visualizar a opção de ajuda no menu da Geocache. Consultar uma qualquer Geocache presente no ecrã e visualizar a respetiva dica. Após isso, encontrar a Geocache, inserindo o código de validação.

Critérios:

Número de cliques:

Número de erros:

Tempo:

Utilidade:

Objetivo: Avaliar a funcionalidade “Geocache” e a integração e comunicação entre as várias funcionalidades

Single Ease Question

Quão útil considera esta funcionalidade?

(1 - Nada útil, 5 - Muito Útil)

- 1
- 2
- 3
-
- 4
- 5

3º Tarefa

Através do menu “Geocache” tentar consultar uma “curiosidade local” e comprar um bilhete para visitar essa mesma curiosidade, usando-o posteriormente.

Critérios:

Número de cliques:

Número de erros:

Tempo:

Satisfação:

Objetivo: Avaliar a funcionalidade “Curiosidades Locais” e a sua integração as restantes funcionalidades.

Single Ease Question

Qual o seu nível de satisfação ao utilizar esta funcionalidade?

(1 - Muito insatisfeito, 5 - Muito Satisfeito)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Balanço